

GARANTIA DARUCHI

Este documento tiene como finalidad orientar a nuestros clientes en el proceso de reclamo de garantía. Esto debido a los diferentes criterios y métodos que manejan cada una de las marcas y/o proveedores con los que operamos y que por consiguiente, genera cierta complejidad al momento de tramitar la garantía de un producto.

El proceso de garantía tiene como objetivo principal dar solución de forma oportuna y precisa a los reclamos presentados por los clientes, con respecto a las fallas de funcionamiento de los productos comercializado por Corporacion Daruchi S.A.C.

Documentos requeridos por Corporacion Daruchi S.A.C.
Para la recepción del producto por el área de garantía de la empresa, el cliente debe tener en cuenta los siguientes puntos:

Presentar los siguientes documentos:

*Guía de Remisión "-----" emitida por CORPORACION DARUCHI S.A.C.

*Factura "-----" emitida por CORPORACION DARUCHI S.A.C.

En caso de no contar con dichos documentos fecha aproximada de compra y razon social / ruc a la cual se emitió la factura y guia de remisión. Comunicarse al correo de soporte@daruchi.com adjuntando dichos documentos requeridos